

## 「兼收服務數碼化」計劃分享會總結

「兼收服務數碼化」計劃分享會已於 2023 年 2 月 17 日(星期五)，下午二時三十分至四時三十分於觀塘翠屏道 3 號 10 樓基督教家庭服務中心禮堂圓滿舉行。社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)葉巧瑜女士擔任主禮嘉賓，策略伙伴及基金贊助利希慎基金總裁何宗慈女士及協作伙伴童心網絡有限公司創辦人暨主席曾祥太平紳士亦應邀出席，連同業界友好的鼎力支持，參與人數超過 200 人，使會場座無虛席。

分享會首先由議會顧問及創會主席甘秀雲博士致歡迎辭，並同時簡述兼收服務的源起，始於 1978 年透過生活與學習，同時有一名兼收教師的支援，讓輕度弱能兒童自然融合於幼兒課程中。40 年過去，業界仍自強不息努力提升質素，是次數碼化計劃繼續展現議會的遠見及業界同心，更多謝利希慎基金與童心網絡有限公司對弱能兒童的關愛而玉成計劃的實現，使不但推動服務專業化，更透過網上平台的應用而達致質優工簡與知識共享的多重好處。

主禮嘉賓葉巧瑜助理署長致辭時，表達政府對學前康復服務高度重視，近年重點投放資源，大幅提升學前康復服務的名額，使有需要的兒童能及早辨識並獲取適切的服務，現時全港約有 1 7000 個學前康復服務名額。葉助理署長肯定議會的貢獻，能夠主動自發引入電子化平台以提升服務質素，惠及 24 個機構 130 間學校，使 1279 名輕度弱能兒童得益，佔提供兼收服務的幼稚園暨幼兒中心 71%。

策略伙伴利希慎基金總裁何宗慈女士致辭時，強調利希慎基金植根香港四十多年，一直推動及支持本地一些意義深遠和具影響力的公益活動，項目涵蓋不同範疇，積極建立 5C 合作方式 (Co-learn, co-share, collaborate, connect, co-create)，期望催化計劃項目，擴大效益，故此樂於支持是項計劃。

大會由甘博士致送感謝狀予主禮嘉賓葉巧瑜助理署長、策略伙伴何宗慈總裁及協作伙伴曾祥太平紳士後，立即進入計劃成果分享環節。先由議會副主席梁志堅女士簡介計劃源起，在 2021 年由 5 間會員機構自資啟動「兼收服務數碼化」先導計劃，成效理想，而以此成功取得利希慎基金贊助為期一年(2022 年 1 月至 12 月)的計劃。

隨後由計劃督導委員會委員蔡詠琪女士介紹平台特色，涵蓋學校、家長及監察多重層面。在學校層面能整理個別輔導計劃的評估及訓練安排（包括個別訓練、小組訓練）；亦便於日常訓練的規劃、評估及記錄；也可存放及展示與不同專業的協作（包括治療師、臨床心理、社工；及記錄班房協作（包括全人發展、課室訓練、與班老師溝通、各類調適或流程修訂；也記錄家校協作的情况。至於家長層面則透過 **Parents Apps**，方便家長適時簡易地收取訓練時間表、個別家居訓練計劃及多元的參考資料，更方便家長可即時記錄家居訓練的實況及成效。平台更設有監察及協助整理報告的功能，使有助匯入社署文件及整理報告。參與機構更可善用平台上的資料庫而建立機構共用的有用資料及寶貴經驗承傳。最後亦重要的功能，是有助議會定期收集參與計劃學校不記名的資料數據，以作為優化服務的參考。

緊接由計劃前項目經理葉美英女士交待計劃的成效，透過向不同持分者發出問卷調查，從「實現『全校參與』模式的融合教育」、「提升服務質素」及「優化業界服務運作模式」三方面收集意見。數據分析顯示約 **90%**老師同意平台操作直接，能切合兼收服務個案工作需要，尤其有系統的個案/資料管理方面，成效顯著。但在學校硬件的配合及建構資料庫的處理上，兼收老師反映需要更多的支援。由於平台推出時間尚短，在家長應用程式、數據統計功能、訓練計劃資源庫及平板電腦系統方面，需要繼續累積經驗，持續優化。

隨即由中華基督教禮賢會香港區會學校團隊分享應用經驗，藉平台共享資源，兼收老師表示能有效促進屬校教師間的交流，亦感謝平台接納意見，持續優化，大大減省老師重覆輸入資料的時間，亦能更準確記錄訓練時間的資料；即場播出家長錄音，讚賞平台介面清晰，容易操作。至於機構管理層回應計劃在個案管理與服務監管、專業督導和發展、評估與訓練等方面，均效果理想，能達至資源共享及專業傳承多方面成效。

最後由計劃督導委員會副主席黃佩麗女士進行總結與前瞻，計劃提升服務的透明度及有效規劃及記錄多層面的協作，更鼓勵兼收同工開放對新事物的接受態度，值得鼓舞。藉計劃的成功推出、持續面對挑戰與有建設性的改善建議，有助思考更有效支援前線員工與家長的方法。計劃亦發現機構的評估工具各有不同，可藉共用平台而互相檢視，以尋求較統一標準或收窄差異。期望繼續善用收集得到的數據持續優化服務，持抱兼收服務的使命前行。願一如今天的聚會，不同界別團體也同心為幼童更理想的學習與成長而努力。

整個分享會圓滿結束，並衷心感謝協作伙伴童心網絡有限公司在活動前後提供即場的平台界面展示及簡易操作示範，讓未參與的參加者能具體加深對數碼化平台的認識。